CERTIFICADO LABORAL

SMARTEC SAS con NIT.830.122.774-7 Certifica que el (la) señor(a) **HERNANDEZ FELIZZOLA EDGAR ANDRES** identificado (a) con el documento de identidad No. **1.065.875.289,** labora en nuestra compañía desde el **09 DE FEBRERO DE 2021** con un contrato a obra labor, en el cargo de **AGENTE MESA DE SERVICIOS NIVEL 2.**

Sus principales funciones son:

- Realizar monitoreo regulares de los casos creados en la herramienta de gestión.
- Analizar y sugerir acciones de mejora derivadas de los hallazgos identificados en las sedes asignadas.
- Hacer seguimiento a las acciones de mejora y planes de acción para garantizar la calidad del servicio.
- Categorizar de forma correcta Incidentes y requerimientos.
- Gestión, seguimiento, documentación y cumplimiento de indicadores de gestión ANS.
- Dar soporte y seguimientos a los software licenciados adquiridos por la empresa.
- Demás funciones que le sean asignadas por el Jefe Inmediato, relacionadas con la naturaleza del cargo.

Para constancia se firma la presente en Bogotá D.C. a los 08 días del mes de abril de 2021.

Atentamente;



ANGELA PATRICIA YASO
ANALISTA DE NOMINA
SMARTEC S.A.S
NIT.830.122.774-7